



## Conseguir Atención Médica y Medicamentos Recetados en una Zona de Desastre o Emergencia

Si usted pertenece a un plan de salud o de medicamentos de Medicare, usted tiene derechos especiales para obtener atención médica fuera de la red si una de las siguientes circunstancias es cierta:

- Un área que el Presidente ha declarado una zona de desastre mayor. Visite [www.fema.gov/news/disasters.fema](http://www.fema.gov/news/disasters.fema).
- Un área que el Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) ha declarado una emergencia de salud pública. Visite [www.dhhs.gov](http://www.dhhs.gov), o llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información.

También puede revisar la televisión, la radio, o un periódico local para ver si se encuentra en una zona declarada una emergencia de salud pública, o zona de desastre mayor.

### Ver médicos y otros proveedores

Si usted está en un Plan Medicare Advantage (como un HMO o PPO), usted tiene derechos especiales:

- Usted puede ver cualquier médico que acepte pacientes con Medicare, incluso si su atención no es una emergencia. Si tiene problemas usando un médico o proveedor que está fuera de la red, comuníquese con su plan para ayuda.
- Usted no tendrá que cumplir con la autorización previa del plan y/o las reglas sobre fuera de la red.
- Si por lo general usted paga más por la atención médica fuera de la red o fuera de su área, solamente tendrá que pagar la tarifa como si fuese dentro de la red durante el período de emergencia. En algunos casos, puede que tenga que pagar por el servicio cuando se obtiene, entonces pedir al plan un reembolso por los servicios que reciba fuera del área o fuera de la red.



## **Obtener sus medicamentos recetados**

Si tuviera que salir de su casa sin sus medicamentos, o sus medicamentos han sido dañados o perdidos como resultado del desastre, en general, no será necesario ir a su farmacia habitual para conseguir un suministro de reemplazo. Usted debe ser capaz de encontrar una farmacia cerca de la red. Si no puede llegar razonablemente a una farmacia de la red, las reglas del plan deben permitirle que usted consiga la sustitución de medicamentos recetados de una farmacia fuera de la red. Tenga en cuenta que podría pagar más en una farmacia fuera de la red en vez de una dentro de la red de farmacias.

### **El uso de farmacias dentro de la red**

- La mayoría de las prescripciones pueden ser transferidas de una red a otra farmacia y regresar nuevamente a su farmacia cuando termina la emergencia. Esto incluye transferir prescripciones entre fronteras de estados cuando sea necesario. Si necesita ayuda para encontrar la farmacia de su red más cercana, llame a su plan de medicamentos recetados.
- La nueva farmacia tendrá que saber el nombre de su farmacia regular y el nombre de los medicamentos que usted necesita rellenar.
- Si ha perdido su tarjeta Medicare de recetas médicas y no sabe cuál es el número de teléfono de su plan, puede llamar GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), y conseguir la información de contacto de su plan. Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deben llamar al 1-877-486-2048.

### **El uso de farmacias fuera de la red**

- Cuando usted compra sus medicamentos en una farmacia fuera de la red, probablemente tendrá que pagar el costo total de los medicamentos cuando rellena su prescripción.
- Después de comprar sus prescripciones, guarde los recibos de modo que puede preguntar y pedir a su plan un reembolso por los medicamentos recetados que usted compra. Para obtener un reembolso, debe presentar un documento para reclamar a su plan.
- Llame a su plan para saber a dónde enviar su documento de reclamación o para cualquier otra información acerca de las reglas sobre fuera del área de la red.

### **Suministros adicionales (prorrogado)**

Si usted piensa que es posible que no pueda regresar a su hogar durante un largo periodo de tiempo, puede considerar la obtención de un suministro de 60 a 90 días adicional (prorrogado) de sus medicamentos recetados. Llame a su plan para preguntar si ofrecen suministros prorrogados y qué farmacias puede usar para conseguirlos.



## **Obtener los tratamientos de diálisis**

La Red de Enfermedad Renal en Etapa Final (ESRD por su sigla en inglés) puede ayudarle a obtener su tratamiento de diálisis. También puede ofrecerle información de contacto para obtener sus suministros, medicamentos, medios de transporte para los servicios de diálisis, y la asistencia financiera de emergencia si se encuentra en necesidad. Un representante de servicio al cliente en el 1-800-MEDICARE le puede dar la información de contacto de su red ESRD si lo necesita.

## **Obtener la quimioterapia u otros tratamientos contra el cáncer**

La Sociedad Americana de Oncología Clínica (ASCO) y el Instituto Nacional del Cáncer (NCI) trabajan juntos para ayudar a los pacientes encontrar otros proveedores para el cuidado del cáncer. Usted puede llamar GRATIS al 1-800-4CANCER (1-800-422-6237) entre las 9:00 a.m. y 4:30 p.m. hora local, de lunes a viernes. Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deben llamar a 1-800-332-8615.

## **Reemplazar su tarjeta de Medicare o su tarjeta de membresía de su plan de salud o medicamentos de Medicare**

Su tarjetas con información personal, cómo las de Medicare y su plan de salud y medicamentos de Medicare, se pueden perder en caso de emergencia.

- Si se le ha extraviado o dañado su tarjeta de Medicare, visite [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov), o llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios con teléfono de texto deben llamar al 1-800-325-0778.
- Si se le ha extraviado o dañado la tarjeta de membresía de su plan de salud o medicamentos de Medicare, llame a su plan. Un representante de servicio al cliente del 1-800-MEDICARE puede darle la información de contacto de su plan si lo necesita..



## **Reemplazo del equipo médico duradero (como una silla de ruedas o andador) o suministros (como los suministros para diabéticos) perdidos o dañados por los cuales paga Medicare**

Por lo general, Medicare cubrirá el costo de reparación o sustitución si su cobertura de Medicare ya pagó por el equipo médico duradero o suministros que fueron dañados o perdidos. El proveedor debe enviarle la factura a Medicare.

### **Para obtener más información**

- Si tiene alguna pregunta o quiere más información sobre cómo obtener la atención de médicos u otros proveedores incluyendo conseguir medicamentos recetados durante la emergencia, llame al plan, o llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deben llamar al 1-877-486-2048. También un representante de servicio al cliente del 1-800-MEDICARE le puede proveer la información de contacto de su plan si lo necesita.
- También puede recibir asesoría personalizada del Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP). Llame GRATIS al 1-800-MEDICARE o visite [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) para obtener el número telefónico del SHIP de su estado.

*Mi Salud.  
Mi Medicare.*